

Ogłoszenie z dnia 3 września 2020 r. w sprawie przyjęć interesantów w Urzędzie Gminy Dubicze Cerkiewne

Związku z utrzymującym się stan epidemii wywołany zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 w Urzędzie Gminy Dubicze Cerkiewne stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

- I. Kontakt z Urzędem Gminy Dubicze Cerkiewne odbywa się z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej.
- II. Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów, z zastrzeżeniem, że tej zasady nie stosuje się w stosunku do:
 - dziecka do ukończenia 13. roku życia;
 - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
 - osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w urzędzie;
 - osoby wymagającej pomocy tłumacza;
 - innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów.

Interesanci przy osobistym załatwianiu spraw obowiązani są stosować wymagane przepisami środki i procedury ochrony przed zakażeniem, a w szczególności:

1) dezynfekować ręce przy wejściu do budynku Urzędu Gminy,

2) zakrywać usta i nos przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego,

3) zachowanie dystansu społecznego.

Osoby niestosujące się do obowiązków określonych powyżej, nie będą obsługiwane.

III. Pracownicy obsługujący interesantów obowiązani są stosować wymagane przepisami środki i procedury ochrony przed zakażeniem oraz reagować na przypadki nierespektowania przez interesantów obowiązków określonych powyżej i informować o tych zdarzeniach bezpośrednich przełożonych.

IV. W celu zwiększenia bezpieczeństwa i ograniczenia do minimum czasu oczekiwania na miejscu, rekomenduje się wcześniejsze uzgadnianie – telefoniczne lub mailowe – terminu wizyty w Urzędzie oraz przed wejściem do Urzędu powiadomianie pracownika Urzędu za pomocą dzwonka przy drzwiach wejściowych.

V. Korespondencję kierowaną do Urzędu Gminy Dubicze Cerkiewne można pozostawić w przeznaczony do tego urnie umieszczonej przy wejściu w korytarzu urzędu.

Wszelkie informacje będą nadal udzielane głównie drogą telefoniczną bądź elektroniczną, a decyzje i inne dokumenty na wniosek osób zainteresowanych będą wydawane korespondencyjnie.

Dane kontaktowe:

Urząd Gminy Dubicze Cerkiewne, ul. Główna 65, 17-204 Dubicze Cerkiewne

tel. 85 682 79 81, e-mail: gmina@dubicze-cerkiewne.pl

Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /2005052/skrytka.

WÓJT

Leon Małaszewski