

ZAPYTANIE OFERTOWE

"Udostępnianie systemów, których producentem jest firma U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o. oraz sprawowanie opieki serwisowej nad systemami"

Zamawiający:

Gmina Dubicze Cerkiewne

ul. Główna 65

17-204 Dubicze Cerkiewne

tel. (85) 682 79 81

e-mail: gmina@dubicze-cerkiewne.pl

strona internetowa: <http://bip.ug.dubicze.wrotapodlasia.pl>

Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty 30 000 euro. Zamówienie zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) nie podlega przepisom ustawy. Postępowanie jest przeprowadzone w trybie zapytania ofertowego, na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego Nr OR.120.5.2014 z dnia 12 maja 2014 r. Wójta Gminy Dubicze Cerkiewne, zmienionego Zarządzeniem Wewnętrznym Nr OR.120.2.2020 Wójta Gminy Dubicze Cerkiewne z dnia 15 stycznia 2020 r. w sprawie zasad dokonywania zakupu dostaw, usług i robót budowlanych na potrzeby Urzędu Gminy i Gminy Dubicze Cerkiewne o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości kwoty 30 000 EURO.

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa polegająca na udostępnianiu systemów, których producentem jest firma U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o. oraz sprawowaniu opieki serwisowej nad systemami wg wykazu jak niżej:

U.I. INFOSYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sj. - System PAKIET DLA ADMINISTRACJI

Lp.	Nazwa programu	Liczba licencji	Liczba dodatkowych stanowisk
1.	Budżet	1	2
2.	Kadry i Płace	1	0
3.	Podatki	1	0
4.	KSZOB	1	3
5.	OPLOK	1	0
6.	Podatki IPE-PN	1	0
7.	WODA	1	0
8.	Rejestr VAT	1	0

9.	JGU	1	0
10.	Przelewy	1	0
11.	Środki trwałe	1	3

ARAM Software Sp. z o. o.

Lp.	Nazwa programu	Liczba licencji	Liczba dodatkowych stanowisk
1.	SELWIN/RWWIN	1	0

Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia zostanie zwiększona ilość programów objętych opieką serwisową cena usługi pozostanie bez zmian.

Przedmiot zamówienia w szczególności obejmuje:

- 1) W zakresie dostarczania nowych systemów oprogramowania:
 - a) udostępniania nowych wersji oprogramowania otrzymanych od producenta,
 - b) instalowanie nowych wersji oprogramowania w tym:
 - wykonywanie kopii zapasowej bazy danych,
 - upgrade systemu nowej wersji,
 - sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji,
 - instalacja nowych funkcjonalności dotyczących zmian w przepisach,
 - konfiguracja systemu po aktualizacji pod kontem potrzeb zamawiającego,
 - przedstawienie nowych funkcjonalności systemu użytkownika, instruktaż.
- 2) W zakresie serwisu oprogramowania:
 - a) przekazywanie uzyskanych od producenta oprogramowania informacji o nowościach w oprogramowaniu oraz kierunkach jego rozwoju,
 - b) udzielanie użytkownikom oprogramowania ze strony Zamawiającego telefonicznych konsultacji dotyczących korzystania z oprogramowania w czasie gotowości serwisowej,
 - c) udzielanie konsultacji w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionych wspólnie terminach w wymiarze 1 dnia w kwartale, w czasie gotowości serwisowej,
- 3) W zakresie podejmowania interwencji serwisowych:
 - a) diagnozowanie i usuwanie problemów z dostępności systemów,
 - b) diagnozowanie i usuwanie problemów dostępności funkcji i raportów,
 - c) usuwanie problemów związanych z poprawnością funkcji i raportów,
 - d) świadczenie zdalnego serwisu za pomocą zdalnego dostępu do systemu poprzez łącze telekomunikacyjne
 - e) zapewnienie dostępu do internetowego portalu serwisowego
 - f) zapewnienie gotowości do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii systemu leżących po stronie oprogramowania w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰ (poniedziałek – piątek),
- 4) Świadczenie innych usług związanych z przedmiotem umowy wykraczających poza zakres określony w pkt 1 ppkt 1- 3.

2. Opis warunków udziału w postępowaniu

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający następujące warunki:
 - a) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów tj. Wykonawca ubiegający się o realizację zamówienia powinien być autoryzowanym dystrybutorem oprogramowania firmy U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o.
 - b) znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 - c) posiadają odpowiednie zdolności techniczne lub zawodowe do wykonania zamówienia.
- 2) Wykonawca ubiegający się o realizację zamówienia nie może podlegać wykluczeniu na podstawie

art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

- 3) Wykonawca nie będzie pobierał opłat z tytułu opieki serwisowej od dodatkowych systemów autorstwa firmy U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o. wprowadzonych w okresie obowiązywania umowy.

3. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

- 1) Wypełniony formularz oferta (załącznik nr 1).
- 2) Dokument potwierdzający posiadanie uprawnień - autoryzowanego dystrybutora oprogramowania firmy U.I. INFOSYSTEM i ARAM Software Sp. z o. o.
- 3) Oświadczenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu (załącznik Nr 2).

4. Opis sposobu przygotowania oferty

- 1) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert w formie elektronicznej. Oferty muszą być złożone w formie pisemnej.
- 2) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 3) Oferta musi być napisana w języku polskim, sporządzona czytelnie oraz podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczenia woli.
- 4) Każda strona kserokopii dokumentów wymaganych w ofercie przez zamawiającego ma być potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty lub przez osobę posiadającą umocowanie prawne, czego dowód winien znaleźć się w ofercie.
- 5) Oferent musi złożyć tylko jedną ofertę z jedną ostateczną ceną na załączonym do zapytania formularzu - ofercie.

5. Cena ofertowa i sposób jej podania

- 1) Cenę ofertową (ryczałtową) Wykonawca podaje na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do zapytania. Cena powinna zawierać wszystkie koszty realizacji pełnego zakresu zamówienia (w tym dojazdu i podatku VAT) określonego w pkt 1 ppkt 1-3 (przedmiot zamówienia).
- 2) Pkt 1 ppkt 4 (przedmiot zamówienia) będzie realizowany na podstawie dodatkowego zlecenia i wynagrodzenia Wykonawcy.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości waloryzacji ceny o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług w okresie obowiązywania umowy.
- 4) Wynagrodzenie za świadczoną usługę będzie rozliczane w okresach kwartalnych na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury.
- 5) W przypadku gdy umowa na świadczenie usług zacznie obowiązywać w trakcie kwartału, wynagrodzenie wykonawcy będzie obliczone proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w danym kwartale.

6. Opis kryteriów i sposobu dokonania oceny ofert

Zamawiający wyznaczył następujące kryteria i ich znaczenie: cena - 100%

W trakcie porównywania ofert Zamawiający zastosuje następujące metody obliczania – zgodnie ze wzorem arytmetycznym jak niżej:

cena oferty najniższej

_____ x 100 pkt x 100%

cena oferty badanej

7. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.

8. Miejsce oraz termin składania ofert

Ofertę (na załączonym formularzu ofertowym) w kopercie należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w terminie: **do 1 grudnia 2020 r. do godz. 10⁰⁰**, na adres: Urząd Gminy Dubicze Cerkiewne, ul. Główna 65, 17-204 Dubicze Cerkiewne.

Koperta powinna być opatrzona napisem **"ZAPYTANIE OFERTOWE NA UDOSTĘPNIANIE SYSTEMÓW I OPIEKĘ SERWISOWĄ NAD SYSTEMAMI. Nie otwierać do godz. 10^{10"}**

9. Termin związania ofertą

Wykonawcy składający ofertę są związani jej treścią przez okres 30 dni. Bieg terminu związania oferta rozpoczyna się wraz z upływem składania ofert.

10. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcą

Tomasz Gwoździak, w godz. 8⁰⁰- 16⁰⁰ tel. 85 682 79 94 w sprawach merytorycznych
Irena Niegierewicz w godz. 8⁰⁰- 16⁰⁰ tel. 85 682 79 88 w sprawach formalnych.

11. Formalności jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
- 2) Oferent, którego oferta zostanie wybrana, zostanie powiadomiony pisemnie w terminie 5 dni od daty złożenia oferty. Projekt umowy stanowi załącznik nr 3.

12. Załączniki

- 1) Formularz ofertowy (zał. nr 1)
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków i nie podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 24 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (zał. nr 2)
- 3) Projekt umowy (zał. nr 3)
- 4) Oświadczenie RODO (zał. Nr 4).

